



## An de bak

### Algemene voorwaarden

Inleiding Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website. De Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Datum totstandkoming van deze algemene voorwaarden: 18-02-2019

#### 1. Definities:

##### Website:

de website van An de Bak, te raadplegen via [www.andebak.nl](http://www.andebak.nl) en alle bijbehorende sub domeinen.

##### Opdrachtgever:

de opdrachtgever is een rechtspersoon die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat met An de Bak en/of zich geregistreerd heeft op de Website.

##### Overeenkomst:

iedere afspraak of overeenkomst tussen An de Bak en opdrachtgever, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

##### Algemene Voorwaarden:

de onderhavige Algemene Voorwaarden.

##### Lekkers op maat:

zijn handgemaakte gepersonaliseerde producten vervaardigd door An de Bak in opdracht van de opdrachtgever

##### Lekkers op voorraad:

zijn uniek handgemaakte producten vervaardigd en aangeboden door An de Bak. Het aanbod is beperkt en varieert per seizoen en/of thema.

#### 2. Identiteit van de ondernemer

An de Bak

Zanglijster 18

1606 CP

Venhuizen

06-23727406

[info@andebak.nl](mailto:info@andebak.nl)

KvK-nummer: 73943576

Btw-identificatienummer: NL187552241B01



## An de bak

3. Overeenkomst
  - 3.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer een bestelling schriftelijk (digitaal) is bevestigd door An de Bak en het voldoen aan de daarbij door An de Bak gestelde voorwaarden.
  - 3.2 Op de website of via e-mail wordt duidelijk omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welk termijn de producten geleverd zullen worden.
  - 3.3 Levering zal plaatsvinden nadat het verschuldigde bedrag op rekening staat van An de Bak, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
4. Bestellen
  - 4.1 Bestellingen plaatsen: De opdrachtgever kan bestellingen 24 uur per dag, 7 dagen per week plaatsen op [www.andebak.nl](http://www.andebak.nl).
  - 4.2 Lekkers op maat: De opdrachtgever dient een bestelling minstens 10 werkdagen voorafgaand aan de gewenste verzenddatum te plaatsen. Een bestelling is pas definitief, indien dit schriftelijk is bevestigd door An de Bak. Pas dan bestaat een overeenkomst. Productie van de bestelling wordt gestart na betaling van de opdrachtgever.
  - 4.3 Lekkers op voorraad: Bestellingen worden direct in behandeling genomen nadat de betaling is voldaan.
5. Verzenden
  - 5.1 Verzenden algemeen: De bestellingen worden verzonden via PostNL.  
Bezorging vindt in het algemeen plaats van dinsdag tot en met zaterdag. Er vindt geen bezorging plaats op maandag, zon- en feestdagen, inclusief Koningsdag en oudejaarsdag. De koekjes worden zeer goed ingepakt. Toch blijven ze breekbaar en kunnen wij geen invloed meer uitoefenen op de behandeling van de pakketjes tijdens het verzendproces. De koekjes worden standaard niet aangetekend verstuurd. Het verzenden van bestellingen is dan ook geheel voor risico van de opdrachtgever. Mocht er toch iets mis zijn gegaan tijdens het verzendproces neem dan binnen 8 dagen contact op met An de Bak via emailadres: [info@andebak.nl](mailto:info@andebak.nl)
  - 5.2 Verzending van Lekkers op voorraad: Wanneer je bestelling door An de Bak is aangenomen en geaccepteerd wordt de bestelling binnen 24 uur verzonden. De dag van verzending ontvang je van An de Bak een e-mail met hierin de verzendgegevens van het pakket.
  - 5.3 Verzending van Lekkers op voorraad: Wanneer je bestelling door An de Bak is aangenomen en geaccepteerd wordt in overleg een verzenddatum afgesproken. De dag van verzending ontvang je van An de Bak een e-mail met hierin de verzendgegevens van het pakket.
  - 5.4 Verzendkosten: An de Bak hanteert de tarieven van Post.nl en worden vermeld tijdens het bestelproces.
6. Afhalen/ bezorgen
  - 6.1 Afhalen: Na overeenstemming van datum en tijd is het mogelijk je bestelling af te halen in Venhuizen



## An de bak

- 6.2 Bezorgen: Op speciaal verzoek is het mogelijk om je bestelling te laten bezorgen door An de Bak. Wel dient vooraf overeenstemming te zijn over; Afleveradres, datum, tijd en eventuele bezorgkosten.
  - 6.3 Vervoersrisico: Ontstane schade aan de bestelling tijdens verzending is voor risico van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat de bestelling wordt afgeleverd door An de Bak op het afgesproken afleveringsadres.
7. Prijzen
    - 7.1 Alle prijzen vermeld op [www.andebak.nl](http://www.andebak.nl) zijn inclusief BTW. Verzendkosten worden apart vermeld tijdens de bestelprocedure. Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en wijzigingen.
8. Betaling
    - 8.1 Betaalmethodes: Via Ideal en vooraf betalen via bankoverschrijving bij verzenden van bestellingen of contant bij afhalen.
    - 8.2 De factuur moet in alle tijden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum voldaan zijn
    - 8.3 Bankgegevens: Betalingen kunnen o.v.v. het factuurnummer overgemaakt worden op rekeningnummer NL93 KNAB 0258 493240 t.n.v. An de Bak.
    - 8.4
9. Herroepingsrecht
    - 9.1 Indien de opdrachtgever gebruik wil maken van het herroepingsrecht dient hij of zij de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan An de Bak. Na ontbinding heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. De kosten voor het retourneren van de producten komen voor rekening van de opdrachtgever.  
Producten kunnen geretourneerd worden naar:  
An de Bak  
Zanglijster 18  
1606 CP Venhuizen.  
Na ontvangst van de geretourneerde producten zal An de Bak binnen 14 dagen het vooruitbetaalde bedrag van de opdrachtgever overmaken.
    - 9.2 Het herroepingsrecht komt te vervallen wanneer de gesealde verpakking van het product is verbroken.
    - 9.3 Producten met een beperkte houdbaarheid zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
    - 9.4 Lekkers op maat: Dit zijn producten speciaal gemaakt in opdracht van de opdrachtgever. Deze producten zijn uitgesloten van herroepingsrecht.
10. Prijzen en informatie
    - 10.1 Alle op de Website en in andere van An de Bak afkomstige producten vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.



## An de bak

- 10.2 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 10.3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. An de Bak kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van An de Bak afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 10.4 An de Bak kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

### 11. Totstandkoming Overeenkomst

- 11.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van An de Bak en het voldoen aan de daarbij door An de Bak gestelde voorwaarden.
- 11.2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt An de Bak onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft An de Bak het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 11.4 An de Bak kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien An de Bak op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

### 12. Uitvoering Overeenkomst

- 12.1 Zodra de bestelling door An de Bak is ontvangen, stuurt An de Bak de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 12.2 An de Bak is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 12.3 Op de Website of via me-mail wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
- 12.4 Levering zal plaatsvinden nadat het verschuldigde bedrag op rekening staat van An de Bak.



## An de bak

- 12.5 Indien An de Bak de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 12.6 An de Bak raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk en voorzien van foto, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 12.7 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
- 12.8 An de Bak is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

### 13. Herroepingsrecht

13.1

13.2

Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

13.3 Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met An de Bak binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden

13.4 De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

13.5 Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft An de Bak een raming van deze kosten. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald.

13.6 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.



## An de bak

13.7 Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

13.8 Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan An de Bak, of op andere ondubbelzinnige wijze aan An de Bak kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. An de Bak bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

An de Bak  
Zanglijster 18  
1606 CP  
Venhuizen

13.9 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft An de Bak de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij An de Bak aanbiedt het product zelf af te halen, mag An de Bak wachten met terugbetalen tot An de Bak het product heeft ontvangen of tot Klant aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

13.10 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

13.11 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
- Producten die snel kunnen bederven of verouderen;

## 14. Betaling

14.1 Klant dient betalingen aan An de Bak volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. An de Bak is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

## 15. Garantie en conformiteit

15.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door An de Bak een aparte garantie op



## An de bak

de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.

15.2 An de Bak staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat An de Bak er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

15.3 Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt An de Bak daarvan in kennis te stellen. 8.4. Indien An de Bak de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

### 16. Garantie bij zakelijke aankopen

16.1 An de Bak staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat An de Bak er tevens voor in dat het product geschikt is voor anders dan normaal gebruik. Anders geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.

16.2 Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt An de Bak daarvan in kennis te stellen.

16.3 Indien An de Bak de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed.

### 17. Klachtenprocedure

17.1 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van An de Bak, dan kan hij bij An de Bak telefonisch, per email of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

17.2 An de Bak geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal An de Bak binnen 7 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

17.3 Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.



## An de bak

### 18. Aansprakelijkheid

- 18.1 Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 18.2 De totale aansprakelijkheid van An de Bak jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 18.3 Aansprakelijkheid van An de Bak jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 18.4 Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op An de Bak jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van An de Bak.
- 18.5 De aansprakelijkheid van An de Bak jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant An de Bak onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en An de Bak ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat An de Bak in staat is adequaat te reageren.
- 18.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij An de Bak meldt.
- 18.7 In geval van overmacht is An de Bak niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

### 19. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen

- 19.1 Alle geleverde goederen blijven het eigendom van An de Bak totdat alle vorderingen die An de Bak op Zakelijke Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 19.2 Zakelijke Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Zakelijke Klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Zakelijke Klant is overgegaan.
- 19.3 Zakelijke Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van An de Bak te bewaren.
- 19.4 An de Bak is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien Zakelijke Klant niet voor tijdige betaling





## An de bak

van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

19.5 Zakelijke Klant zal An de Bak te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van An de Bak.

### 20. Persoonsgegevens

20.1 An de Bak verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

### 21. Slotbepalingen

21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar An de Bak gevestigd is.

21.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

21.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

An de Bak

Zanglijster 18

1606 CP

Venhuizen

Telefoon: 06-23727406

e-mail: [info@andebak.nl](mailto:info@andebak.nl)

KvK-nummer:

btw-nummer: